

SM-1

CITTA' DI BATTIPAGLIA	
PROTOCOLLO GENERALE	
10 GEN. 2017	
N°	1231
Cat.	Clas.

Alla cortese attenzione

del Sindaco
dell'Assessore alle Politiche Sociali
del Comandante della Polizia Municipale
del Capo Nucleo della Protezione Civile

COMUNE DI BATTIPAGLIA

Oggetto: Attivazione di un servizio call-center con diffusione di un “numero verde” per segnalazioni in ausilio alle persone “senzatetto”

La drammatica vicenda delle persone “senzatetto”, che negli ultimi giorni è stata divulgata dai mezzi d’informazione locale e nazionale a causa dell’eccezionale ondata di freddo che ha investito l’Italia, ha allertato anche il Comune di Battipaglia, qualche parrocchia ed alcuni cittadini che, in forma individuale o associata, hanno voluto contribuire all’assistenza materiale di questi nostri fratelli bisognosi e alla provvisoria risoluzione dell’emergenza.

Tali circostanze, in considerazione dei disguidi organizzativi accompagnatisi alla imprevista dimensione del caso, ci suggeriscono l’opportunità di proporre all’attenzione dell’Ente comunale **la predisposizione di un servizio pubblico di call-center con relativa diffusione di un “numero verde” che consenta ai cittadini di segnalare tempestivamente le situazioni di disagio dei “senzatetto” ad un’unica centrale operativa del Comune, in cooperazione con il Comando della Polizia locale e con il Nucleo della Protezione Civile.**

Il laboratorio “CoscienzaSociale”, attivo presso l’Azione Cattolica della Parrocchia “S. Antonio di Padova” di Battipaglia, ritiene che tale iniziativa consentirà all’Ente comunale – per tramite dei suoi Uffici competenti – di gestire e coordinare i futuri interventi in favore delle persone “senzatetto”. Si tratta, infatti, di un’iniziativa che potrebbe determinare un miglioramento organizzativo nell’ambito dei servizi sociali, anche in un’ottica di prevenzione, la cui efficacia sarà verosimilmente apprezzata soltanto all’interno di un sistema di misure ed azioni che mirino con solerzia, costanza e competenza ad alleviare le sofferenze delle persone “senzatetto”. Con la presente,

SI CHIEDE

l’attivazione di un numero fisso per chiamate d’emergenza in strada operante nell’ambito di un servizio comunale di call-center utile al recepimento e allo trattamento delle segnalazioni di problematiche in cui risulti implicata l’incolumità delle persone “senzatetto”.

Si confida nella ferma determinazione di quest’Amministrazione a tenere accesi i riflettori su una “questione sociale” spesso taciuta o presto dimenticata. Distinti saluti.

Giuseppe Falanga
(Coordinatore CS)

G. Falanga

Battipaglia, 09.01.2017

Contatti: GIUSEPPE FALANGA – cell. 3405962996 – giuseppe.falanga5@tin.it